

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 緑ヶ丘発達支援センターひかり

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 2025年 2月 7日 回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	5	0	1	建物の大きさが決まっているのでどうすることもできませんが、もっと広ければ体を動かす活動が室内でもできると思います。	ご意見に対して：活動内容やエリアを工夫し、スペースを有効活用しています。ご意見いただき、ありがとうございました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	1		保育士2名以上の配置と基準以上の配置となっています。午前中は放課後等の児童指導員も1~3名療育支援を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	2		活動エリアを視覚化し、スケジュールや絵カード、視覚支援ツールを活用し分かりやすい工夫を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	1		感染症予防の為、定時換気・消毒を行っています。車両も使用後は換気・消毒を行っています。児童帰宅後は、全ての場所を清掃・消毒しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1		支援計画は定期的に見直し、指示理解や情報理解・基本スキルのアセスメントシートを用いて課題やニーズを分析しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		支援プログラムをもとに支援を実施しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1		支援計画は定期的に見直し、ご本人・保護者の意向を確認しています。また、指示理解や情報理解・基本スキルのアセスメントシートを用いて課題やニーズを分析しています。PT・OT・ST等の専門職のアセスメントとリハビリ等実施しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1		契約時と個別支援計画更新時の保護者個人面談の際に「本人支援」「家族支援」「移行支援」について説明を行っています。面談を希望されない方への説明について個別に対応していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	日中の活動量をもう少し増やして欲しい。	保護者面談の際に支援内容・ご本人の様子について説明し、保護者とフィードバックを行っています。ご意見に対して：関係機関と連携を図りながら発達段階と体調等を考慮しながら活動量を調整していきたいと思ひます。今後の支援を見直していきたいと思ひます。ご意見ありがとうございました。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	3		個別活動では、季節の制作活動や行事など変化のある活動を行っています。体幹を鍛える活動にも取り組んでいます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	0	3		今後検討していきたいと思ひます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	1		契約時、重要事項説明書の読み合わせと説明をもとに確認をいただいています。保護者への説明に不足がないように、分かりやすく説明していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	1		契約時、重要事項説明書の読み合わせと説明をもとに確認をいただいています。また、計画作成時と更新時の保護者面談も実施しています。保護者への説明に不足がないように、分かりやすく説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	1	1		アンケートをもとに実施しています。研修会は、茶話会の際に開催しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	1		共通理解の為、今後も連絡帳でのやり取りの継続と面談の時間も確保していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	1		今後も定期的な面談を継続していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	1		共感的支援を心掛け、安心して通所利用いただけるよう関係構築に努めていきたいと思ひます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	0	0	1		保護者茶話会を年2~3回実施していますが、参加できていない保護者もいますので開催日など工夫していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1		苦情解決の体制はあり、迅速・適切な対応と丁寧な説明を心がけていきたいと思ひます。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	1		連絡帳や面談を活用されている保護者が多く、今後も継続していきます。また、相談支援専門員や関係機関とも連携していきます。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1		2ヶ月に1回広報作成し配布しています。事業所玄関にて毎月の活動風景を掲示しています。また毎月の利用希望表にて行事をお知らせしています。必要なことがあればお手紙を発行しています。自己評価を楽晴会ホームページにて公表しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		契約時個人情報利用同意書や写真掲載承諾書にサインをいただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1		各種マニュアルは策定していますが保護者への周知が不足しているので周知する機会を設けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	3		火災・地震・不審者対応想定訓練、BCP自然災害・BCP感染症と避難行動学習を定期的に行っています。実施日を固定せず、実施週間を設定し全ての児童が参加できるよう工夫しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		安全計画のもと、毎月安全点検・マニュアルの作成を行っています。今後も、災害時の避難行動について情報共有を行い、広報にて取り組み内容を周知していきたいと思えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1		事故等発生の防止に努め、万一発生の際には迅速な対応と状況説明を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1		子ども達一人ひとりと信頼関係を構築し、安心して楽しく過ごすことのできる場となるように努力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1		療育の場が子ども達一人ひとりにとって楽しいものとなるように、成功体験の場となるように努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	1	いつも本当にありがとうございます。先生方がすばらしく、感謝してもしきれませ ん。本人もとても楽しそうに通所していま す。	日々研鑽しより良い支援ができるようこれ からも努力していきます。ご意 見に対して：温かいコメントをいただき、 ありがとうございました。