

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大町児童デイサービスセンターひかり

公表日 2025年 3月 1日

作成日 2025年 2月 7日

回収数

21/27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		3	・児童人数が増えたので、1人1人スペース確保出来ているのかと感じます。 ・活動には十分なスペースだと思います。	限られたスペースを有効活用し活動の場を確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		5		基準以上の配置となっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			4	・全体的にわかりやすく良い環境だと思いますが、裏の玄関が表の玄関のようにもう少し広いといいと思います。	空間や時間、多岐にわたる活動を児童一人ひとりに合わせて整理し、構造化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2	・学習する部屋、遊ぶ部屋等活動に合わせたわかりやすい空間になっていると思います。	5S活動を取り入れ。清掃や消毒、換気が心がけています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					本人の課題や強みに、ご家族のニーズに着目し、本人主体支援に力を入れています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					5領域の視点、本人の課題や強み、ご家族のニーズに着目し本人主体支援に力を入れています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		分かりやすい説明をしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		計画書に基づいて支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1		変化を加えながら切り替えが出来るよう丁寧に支援しています。また年間行事を計画実施、季節に合わせた行事等を企画しています。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	3	9		今後検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	・定期的な自宅訪問の時に説明されています。	契約時に説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1	・定期的な自宅訪問の時に説明されています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	20			1	・送迎時にその都度、子どもの状況を聞いたり、教えたり共通情報を理解しています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20			1	・まだ参加したことはないのですが、定期的に茶話会が行われています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	・以前、相談させていただいた時、迅速に対応していただきました。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			・学校・ひかり・保護者が共有できるようにもって連絡帳を活用していければ嬉しいし、助かります。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			1	・定期的に行事等の活動を写真付き通信で見られるので、とてもわかりやすく楽しいです。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		1		契約時個人情報利用同意書にサイン・捺印をいただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		2	・定期的に訓練されています。	各マニュアルの作成、訓練、見直し、研修会を計画的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			・定期的に非難訓練されています。	各マニュアルの作成、訓練、見直し、研修会を計画的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		2		各マニュアルの作成、訓練、見直し、研修会を計画的に行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		3	・口頭で状況説明をしていただきました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20		1	・話せないで分かりませんが、安心感はあると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20		1	・話せないで分かりませんが楽しいと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			